

Algemene voorwaarden van Veenstra Bouw & Timmerwerken B.V., gevestigd te (9298 RT) Kollumerzwaag, aan de Ganzingawei 9, KvK 74466070

versie: februari 2024

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Veenstra Bouw & Timmerwerken B.V., tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** de consument, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.
3. **Overeenkomst:** de gemaakte afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever en elke wijziging en / of aanvulling daarop.
4. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden, die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, uitvoert op grond van een overeenkomst.
5. **Offerte:** de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en / of levering van materialen, en de begroting van de aan die werkzaamheden en / of levering van materialen verbonden kosten.
6. **Schriftelijk:** per brief of langs elektronische weg met bericht van ontvangst.

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, strekkend tot het uitvoeren van werkzaamheden en / of het leveren van materialen door opdrachtnemer en van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten en verbintenissen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede op alle aanbiedingen en/of offertes van opdrachtnemer.
2. Eventuele wijzigingen op of afwijkingen van op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen opdrachtnemer en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afspraken met medewerkers in dienst van opdrachtnemer binden opdrachtnemer slechts, indien deze schriftelijk formeel door de bevoegde persoon binnen opdrachtnemer zijn bevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze voorwaarden eveneens voor alle toekomstige opdrachten aan en / of leveringen van opdrachtnemer.

2. Aanbod en tot stand komen overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders toegezegd.
2. Aanbiedingen en offertes omvatten een omschrijving van te verrichten werkzaamheden en eventueel te leveren materialen, welke voldoende gedetailleerd is om door opdrachtgever een goede beoordeling van het aanbod te maken.
3. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd. Dat kan een aanneemsom zijn of een prijs op regiebasis.
 - a. Bij een prijsopgave in de vorm van een aanneemsom komen partijen een (in beginsel) vast bedrag overeen, waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b. Bij een prijsopgave op regiebasis doet opdrachtnemer een opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Opdrachtnemer geeft op verzoek

van opdrachtgever een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van opdrachtnemer in redelijkheid niet mogelijk is.

4. Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop opdrachtnemer een offerte baseert.
5. Het aanbod of de offerte vermeldt de betalingswijze.
6. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

3. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;Eén en ander tenzij opdrachtnemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

4. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
2. Opdrachtgever zorgt er voor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.).
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. De termijn waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door opdrachtnemer zijn ontvangen.
4. Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van voor de uit te voeren werkzaamheden benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en / of leveringen, die buiten de overeenkomst met opdrachtnemer vallen, zodanig (en zo tijdig) worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient opdrachtgever onverwijld en tijdig opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, heeft opdrachtnemer het recht de daarmee gepaard gaande schade en (extra) kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever staat tegenover opdrachtnemer in voor de opvolging van door opdrachtnemer gegeven instructies en aanwijzingen ten behoeve van een goede uitvoering van de werkzaamheden.
8. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in dit artikel neergelegde verplichtingen heeft voldaan.
9. Indien opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen als bedoeld in artikel 9 van deze voorwaarden, moet opdrachtnemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zonedig verrichten van (destructief) onderzoek op de voor opdrachtgever minst bezwarende wijze.
10. Opdrachtgever dient gebreken aan uitgevoerde werkzaamheden binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij voorkeur schriftelijk aan opdrachtnemer, te melden.

11. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak, waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen, die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van opdrachtnemer om opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 3 lid 2.

5. Meer- en minderwerk

1. Bij prijsopgave in de vorm van een aanneemsom in de zin van artikel 2 lid 3, of indien anderszins schriftelijk een richtprijs is opgegeven, kan opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met deze prijsvorming, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom of richtprijs.
2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de aanneemsom of richtprijs, wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen periode, waarbinnen de diensten door opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd, wordt overschreden, zonder dat opdrachtgever, als gevolg daarvan, recht op enige vergoeding of compensatie anderszins heeft.

6. Oplevering

1. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en opdrachtgever de uitvoering ervan heeft aanvaard.
2. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken, nadat opdrachtgever van opdrachtnemer schriftelijk de mededeling heeft ontvangen dat werkzaamheden voltooid zijn en deze heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden;
 - wanneer opdrachtgever het object, waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het object waaraan een gedeelte van de werkzaamheden is uitgevoerd, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak, is opdrachtnemer enkel verplicht de hierdoor door opdrachtgever geleden directe en aantoonbare schade te vergoeden, en onder de voorwaarde dat overschrijding aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

7. Termijnbetalingen, afrekening en betaling

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt, naar evenredigheid van de voortgang van de uit te voeren werkzaamheden. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer heeft het recht de werkzaamheden stil te leggen, indien opdrachtgever in gebreke blijft een termijn te betalen, mits hij opdrachtgever schriftelijk heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
2. Binnen een redelijke termijn na de oplevering verstrekt opdrachtnemer aan opdrachtgever een eindafrekening. De eindafrekening omvat een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden en van het eventueel opgedragen meer- en / of minderwerk.
3. Betaling van het bedrag van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na datum van de eindafrekening.
4. Opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te betalen vóór het verstrijken van de hiervoor genoemde betalingsdatum.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de door opdrachtgever opgegeven betalingsdatum betaalt, stuurt na het verstrijken van die datum, een betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid binnen 10 dagen na datum van ontvangst van de betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

6. Wanneer ook na het verstrijken van de betalingsherinnering door opdrachtgever nog steeds niet is betaald, is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en wel vanaf de datum waarop opdrachtgever in verzuim is komen te verkeren.
7. De door opdrachtnemer te maken buitengerechtigde kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtigde incassokosten is onderworpen aan de daarvoor geldende wettelijke grenzen.
8. Opdrachtnemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
9. Het bepaalde in 5 en 6 van dit artikel geldt overigens op gelijke wijze voor opdrachtnemer, indien hij aan opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is en die niet tijdig betaalt.

8. Overmacht en niet-nakoming van de overeenkomst

1. Wordt de uitvoering van de overeenkomst voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van de overeenkomst voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
3. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
4. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

9. Garanties / aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in de door hem uitgevoerde werkzaamheden na oplevering gedurende een periode van drie jaar kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met de door hem uitgevoerde werkzaamheden.
2. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel, mag opdrachtnemer in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan opdrachtgever.
3. Indien opdrachtnemer schriftelijk onderhoudsvorschriften heeft verstrekt aan opdrachtgever, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken, die zijn veroorzaakt door het niet volgens de voorschriften onderhouden en/of handelen.
4. Op de door opdrachtnemer geleverde materialen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie, tevens is dit de garantietermijn voor vervangen onderdelen.
5. Opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in of reparaties aan materialen zijn verricht, niet door opdrachtnemer geleverde onderdelen zijn aangebracht, de materialen voor andere doeleinden zijn gebruikt, dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de materialen anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien opdrachtgever tegenover opdrachtnemer in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.
6. Kleine onvolkomenheden, die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden en / of materialen, vallen buiten de garantie.
7. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van opdrachtgever, uitsluitend en voorzover deze door de uitvoering van de werkzaamheden is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
8. Met betrekking tot de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen reikt de aansprakelijkheid niet verder dan in dit artikel bepaald, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van opdrachtnemer.

10. Diversen

1. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde diensten, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde. Opdrachtnemer is, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden, indien hij aantoont dat hij de keuze van die derde met de nodige zorgvuldigheid heeft genomen.
2. De door of vanwege opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan opdrachtnemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
3. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

11. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.